

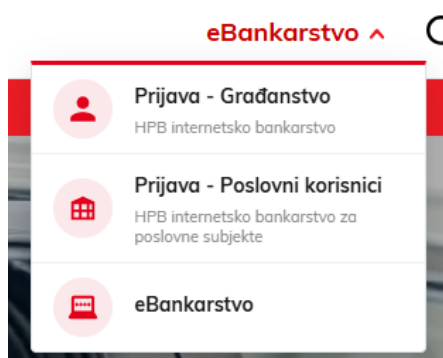


Upute za korištenje mTokena

Za pristup internetskom bankarstvu Hrvatske poštanske banke potrebno je posjedovati mToken aplikaciju ili fizički token. Korištenje fizičkog tokena detaljno je opisano u *Uputi za rad s tokenom*, dok se u nastavku nalazi uputa za korištenje mTokena.

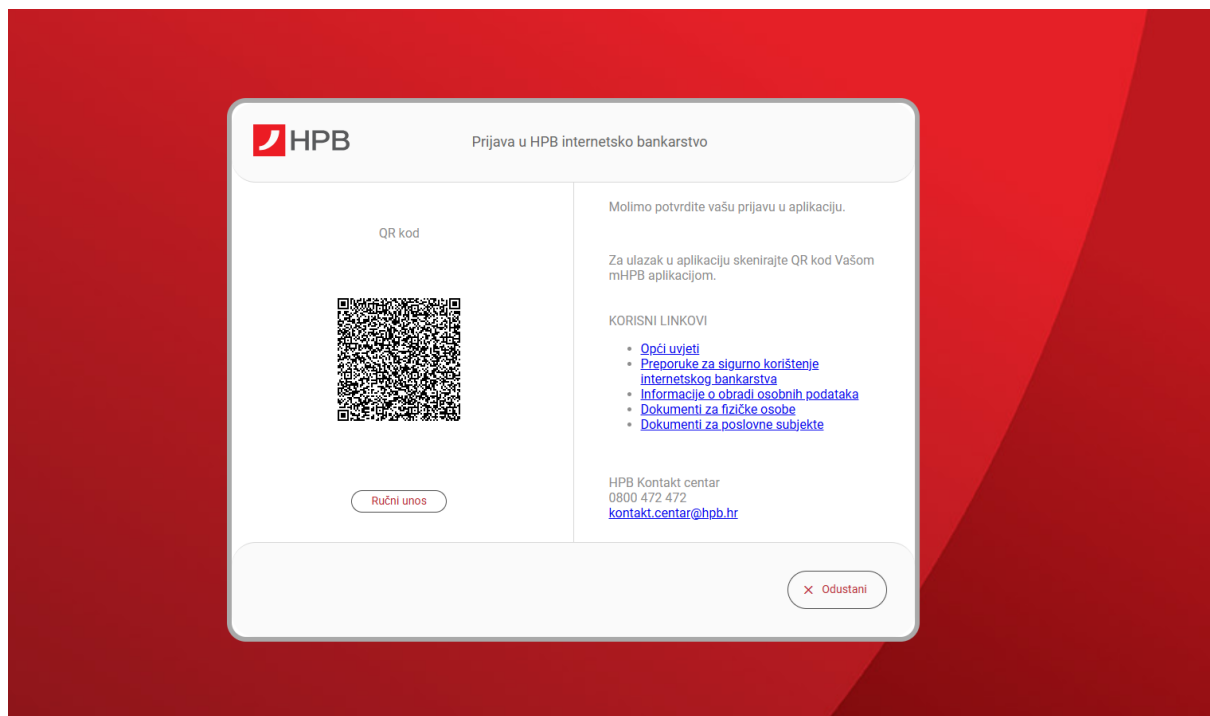
Prijava u internetsko bankarstvo podrazumijeva da se na mrežnoj stranici Banke odabere izbornik eBankarstvo te zatim željena aplikacija:

- *Prijava - Građanstvo* (za prijavu u HPB internetsko bankarstvo za građanstvo)
- *Prijava - Poslovni korisnici* (za prijavu u HPB internetsko bankarstvo za poslovne subjekte)



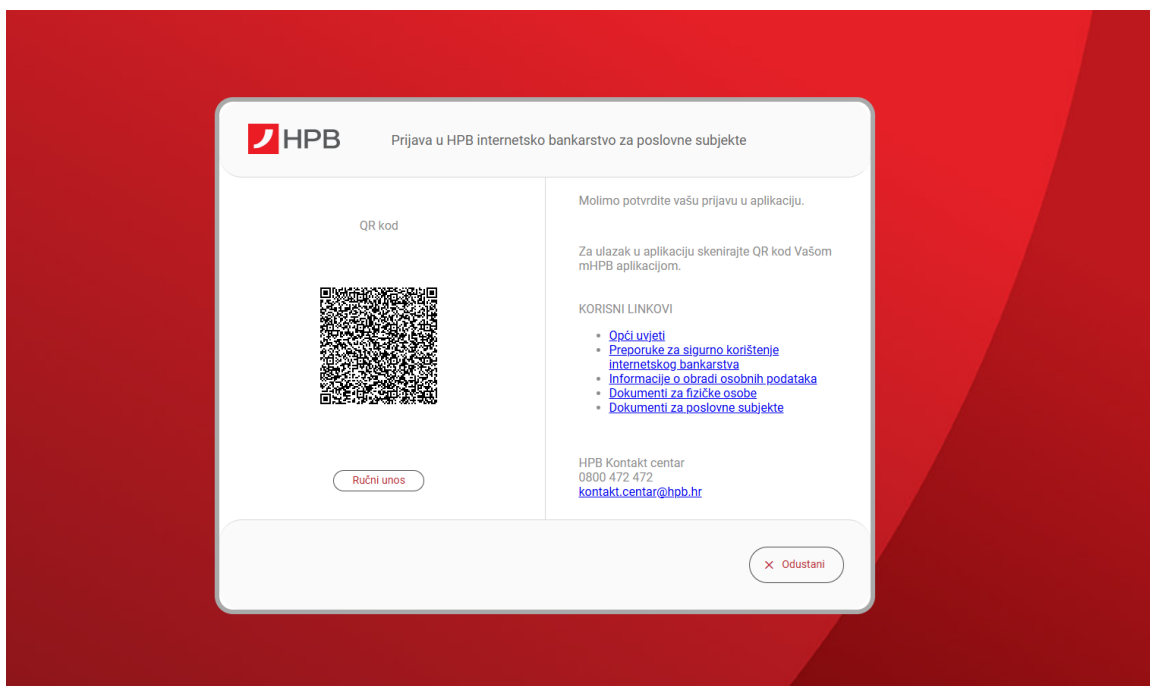
eBankarstvo

Odabirom *Prijava – Građanstvo* prikazuje se sljedeći ekran:



Prijava korisnika u HPB internetsko bankarstvo

Odabirom *Prijava – Poslovni korisnici* prikazuje se sljedeći ekran:



Prijava korisnika u HPB internetsko bankarstvo za poslovne subjekte

Na ekranu *Prijava u HPB internetsko bankarstvo / za poslovne subjekte* korisniku su dostupna dva načina prijave: **skeniranjem QR koda** i **ručnim unosom** podataka.

Prijava skeniranjem QR koda provodi se odabirom opcije *Skeniraj QR kod* unutar mTokena te skeniranjem QR koda prikazanog na ekranu za prijavu.

Prijava ručnim unosom provodi se unosom serijskog broja tokena i jednokratne zaporkke (OTP) generirane u mTokenu.

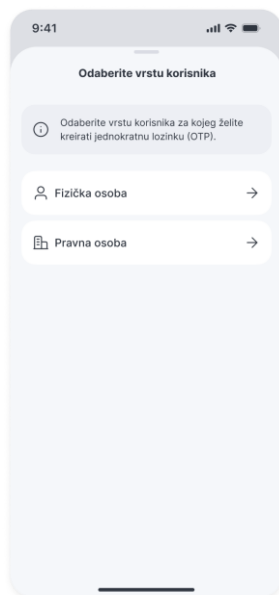
mToken

Na početnom zaslonu aplikacije mHPB potrebno je odabrati opciju **mToken**, nakon čega se prikazuje izbornik svih dostupnih mToken usluga. Pristup pojedinoj mToken usluzi moguć je nakon uspješno provedene autentifikacije PIN-om ili biometrijskom metodom (otisak prsta ili prepoznavanje lica).



mToken izbornik

Korisnicima koji koriste usluge za fizičke i pravne osobe, nakon odabira željene opcije u mTokenu i uspješne autentifikacije bit će prikazana mogućnost odabira odgovarajuće usluge, kako kod prijave tako i kod autorizacije naloga.



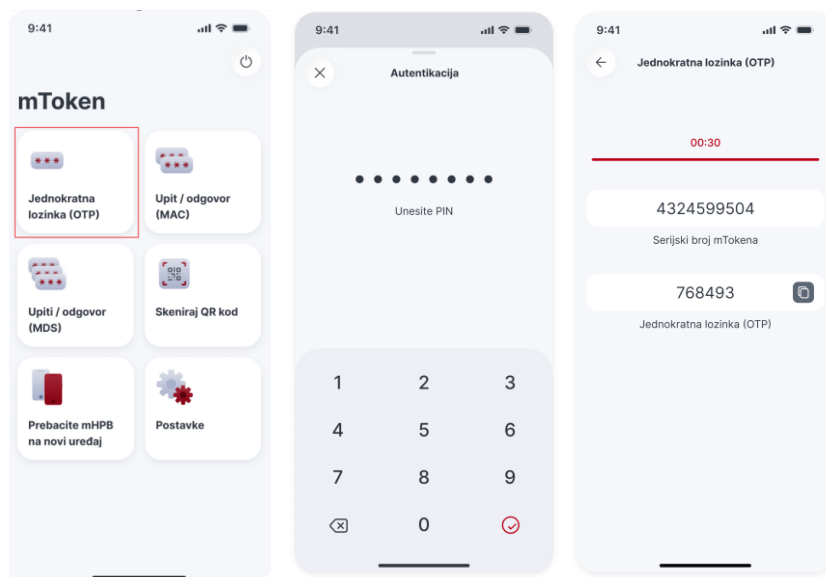
Odabir vrste korisnika

Kreiranje jednokratne lozinke (OTP)

U mTokenu je potrebno odabrati opciju *Jednokratna lozinka (OTP)* te izvršiti autentifikaciju unosom PIN-a ili korištenjem biometrijske metode.

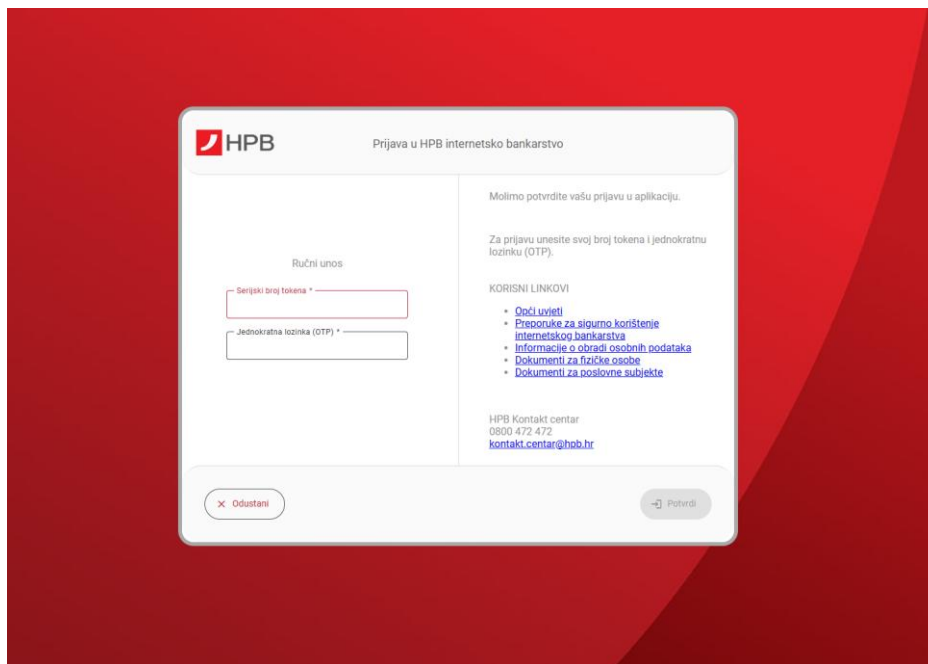
Nakon uspješne autentifikacije prikazuju se *Serijski broj tokena* i *Jednokratna lozinka (OTP)*.

Generirana jednokratna lozinka vrijedi 30 sekundi te se može iskoristiti za prijavu u HPB internetsko bankarstvo.

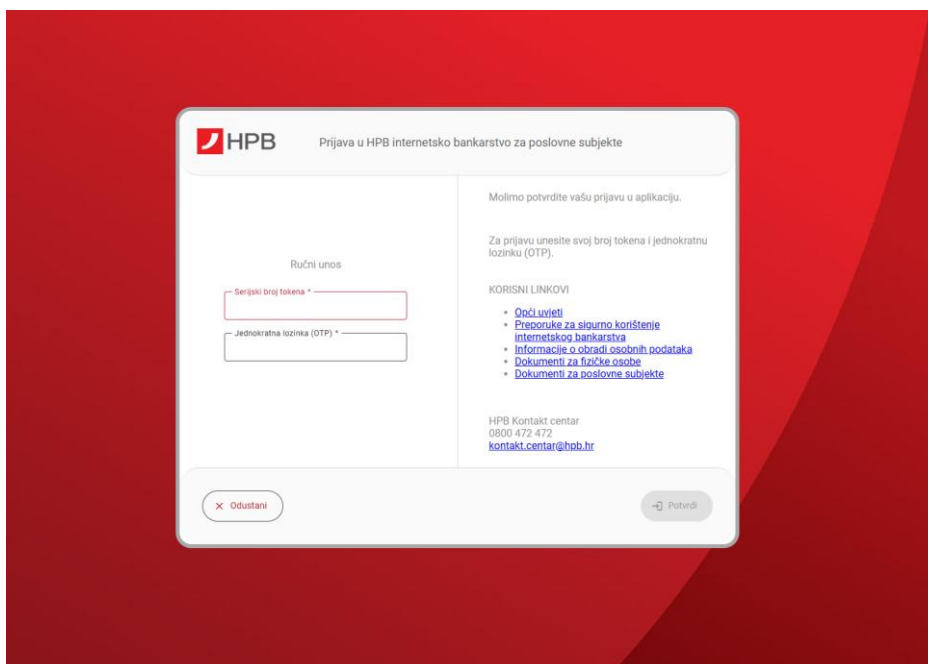


mToken – Jednokratna lozinka (OTP)

Prilikom odabira prijave putem **Ručnog unosa** na ekranu *Prijava u HPB internetsko bankarstvo* / za poslovne subjekte potrebno je unijeti prikazani **serijski broj tokena** i generiranu **jednokratnu lozinku (OTP)** u odgovarajuća polja za prijavu.

The screenshot shows a login window titled "Prijava u HPB internetsko bankarstvo". On the left, under the heading "Ručni unos", there are two input fields: "Serijski broj tokena *" and "Jednokratna lozinka (OTP) *". On the right, there is a confirmation message: "Molimo potvrdite vašu prijavu u aplikaciju. Za prijavu unesite svoj broj tokena i jednokratnu lozinku (OTP).". Below this, a section titled "KORISNI LINKOVI" contains four links: "Opći uvjeti", "Preporuke za sigurno korištenje internetskog bankarstva", "Informacije o obradi osobnih podataka", and "Dokumenti za fizičke osobe". At the bottom right, contact information for the HPB Kontakt centar is provided: "0800 472 472" and "kontakt.centar@hpb.hr". At the bottom of the window, there are two buttons: "Odustani" (with a red 'X' icon) and "Potvrdi" (with a checkmark icon).

Prijava u HPB internetsko bankarstvo

This screenshot is identical to the one above, showing the "Prijava u HPB internetsko bankarstvo" login window. It features the same "Ručni unos" fields for token serial number and OTP, the confirmation text, the "KORISNI LINKOVI" section with four links, and the contact information for the HPB Kontakt centar. The "Odustani" and "Potvrdi" buttons are also present at the bottom.

Prijava u HPB internetsko bankarstvo za poslovne subjekte

Autorizacija platnih naloga

Prilikom zadavanja platnih naloga putem internetskog bankarstva, iste je potrebno autorizirati korištenjem mToken-a. Vrsta autorizacije naloga ovisi o načinu prijave u internetsko bankarstvo.

Ako je prijava u internetsko bankarstvo izvršena skeniranjem QR koda, autorizaciju naloga i ostale radnje moguće je izvršiti isključivo skeniranjem QR koda u mTokenu.

Ako je prijava u internetsko bankarstvo izvršena ručnim unosom serijskog broja tokena/mTokena i jednokratne lozinke (OTP), autorizaciju naloga moguće je izvršiti ručnim unosom, odnosno, koristeći autorizacijski kod MAC ili autorizacijski kod MDS, ili skeniranjem QR koda u mTokenu.

Autorizacija platnih naloga prema provjerenom primatelju (MAC)

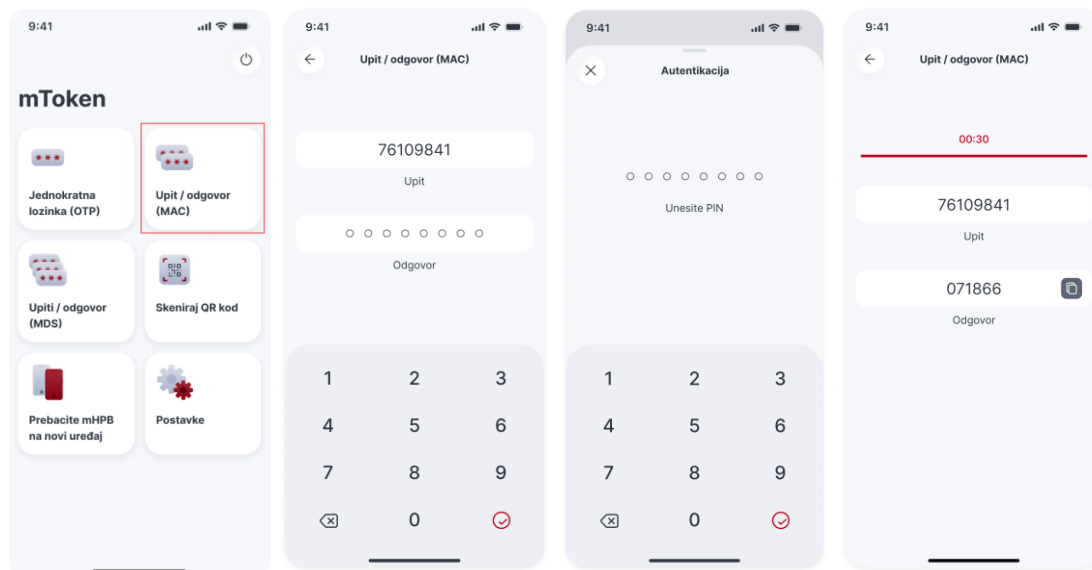
Pri autorizaciji naloga prema primatelju koji se nalazi na Listi provjerenih primatelja, odabirom *Provedi* prikazuje se polje za potvrdu naloga.

Autorizacija naloga – MAC/APPLI2

Korisnik koji ima **mToken** odabire opciju *Upit/Odgovor (MAC)*. U polje *Upit* unosi se numerički kod prikazan u internetskom bankarstvu (Upit 1).

Prije generiranja odgovora, potrebno je izvršiti autentifikaciju unosom PIN-a ili, ukoliko je omogućeno, korištenjem biometrijske metode

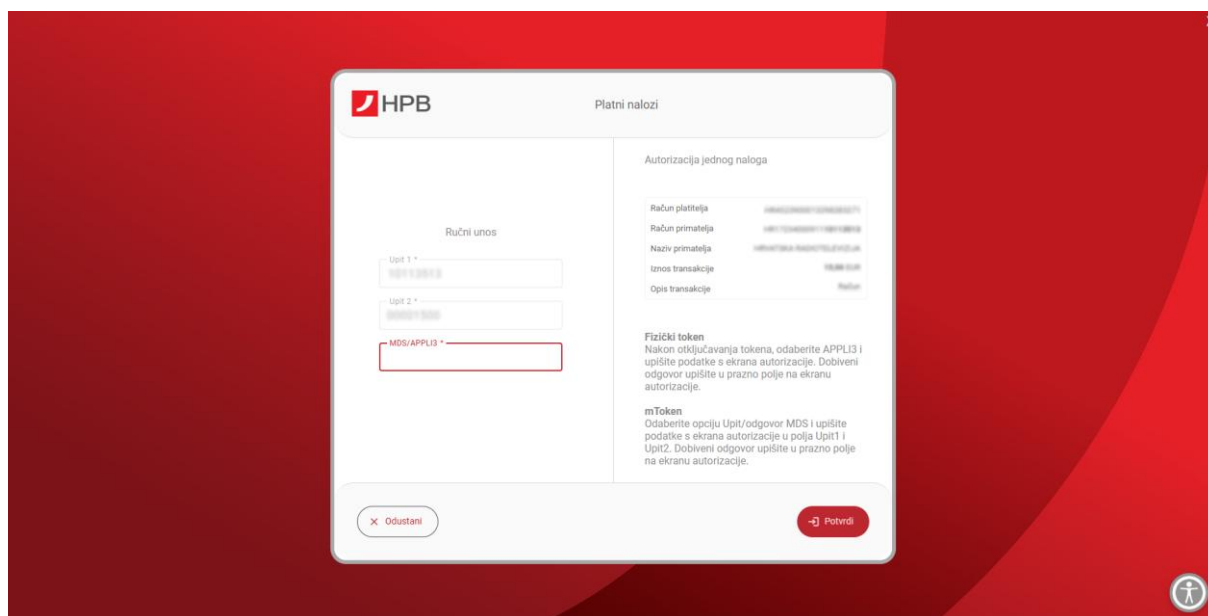
Nakon uspješne autentifikacije, mToken generira Odgovor koji se unosi u polje MAC/APPLI2 na internetskom bankarstvu nakon čega se odabire *Potvrdi* kako bi se nalog uspješno autorizirao.



mToken – Upit / odgovor (MAC)

Autorizacija platnih naloga prema primatelju koji nije na Listi provjerenih primatelja (MDS)

Pri autorizaciji naloga prema primatelju koji se ne nalazi na Listi provjerenih primatelja, nakon odabira akcije *Provedi* na stranici internetskog bankarstva prikazat će se mogućnost potvrde naloga:

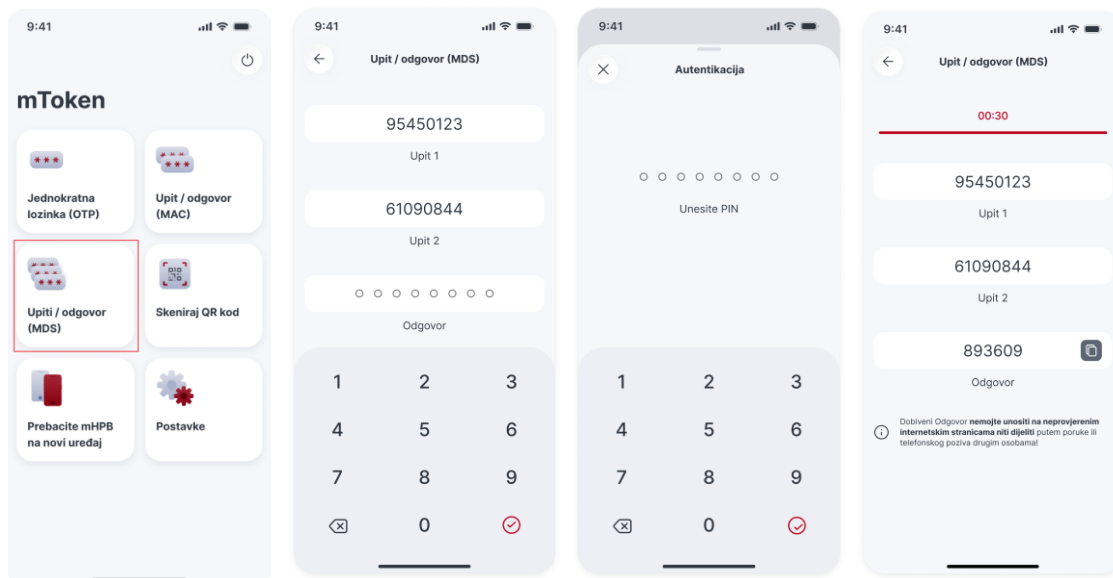


Autorizacija naloga – MDS/APPLI3

Korisnik koji ima **mToken** odabire opciju *Upit/Odgovor (MDS)* te u polja *Upit 1* i *Upit 2* unosi *Podatak 1* i *Podatak 2* prikazan u internetskom bankarstvu.

Prije generiranja odgovora, potrebno je izvršiti autentifikaciju unosom PIN-a ili, ako je moguće, korištenjem biometrijske metode.

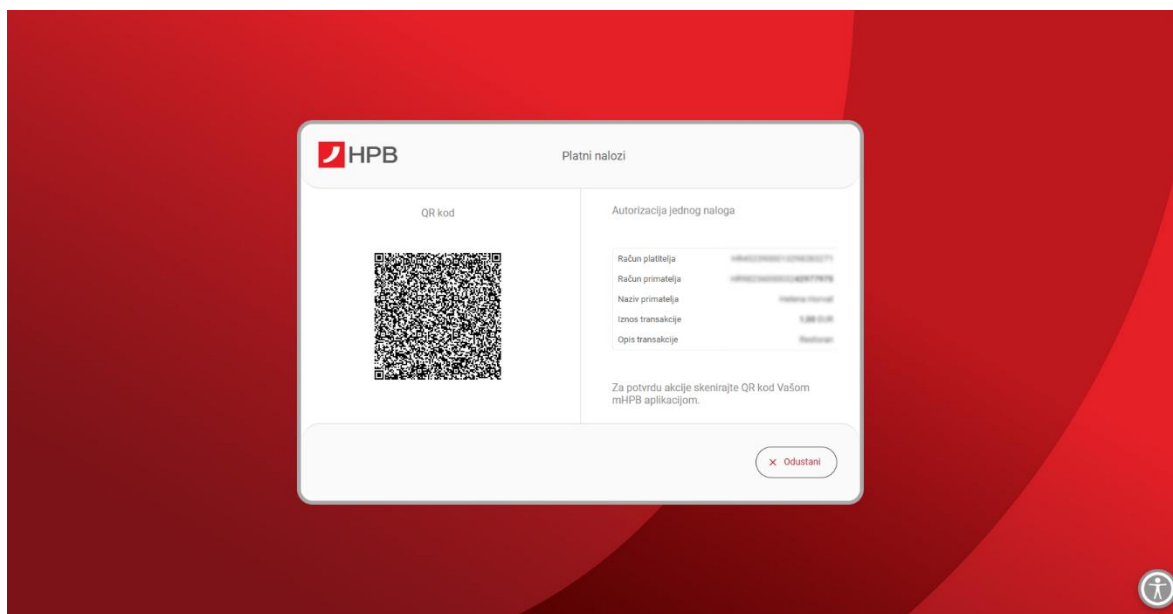
Nakon uspješne autentifikacije, mToken će generirati *Odgovor* koji se unosi u polje MDS/APPLI2 na internetskom bankarstvu.



mToken – Upit / odgovor (MDS)

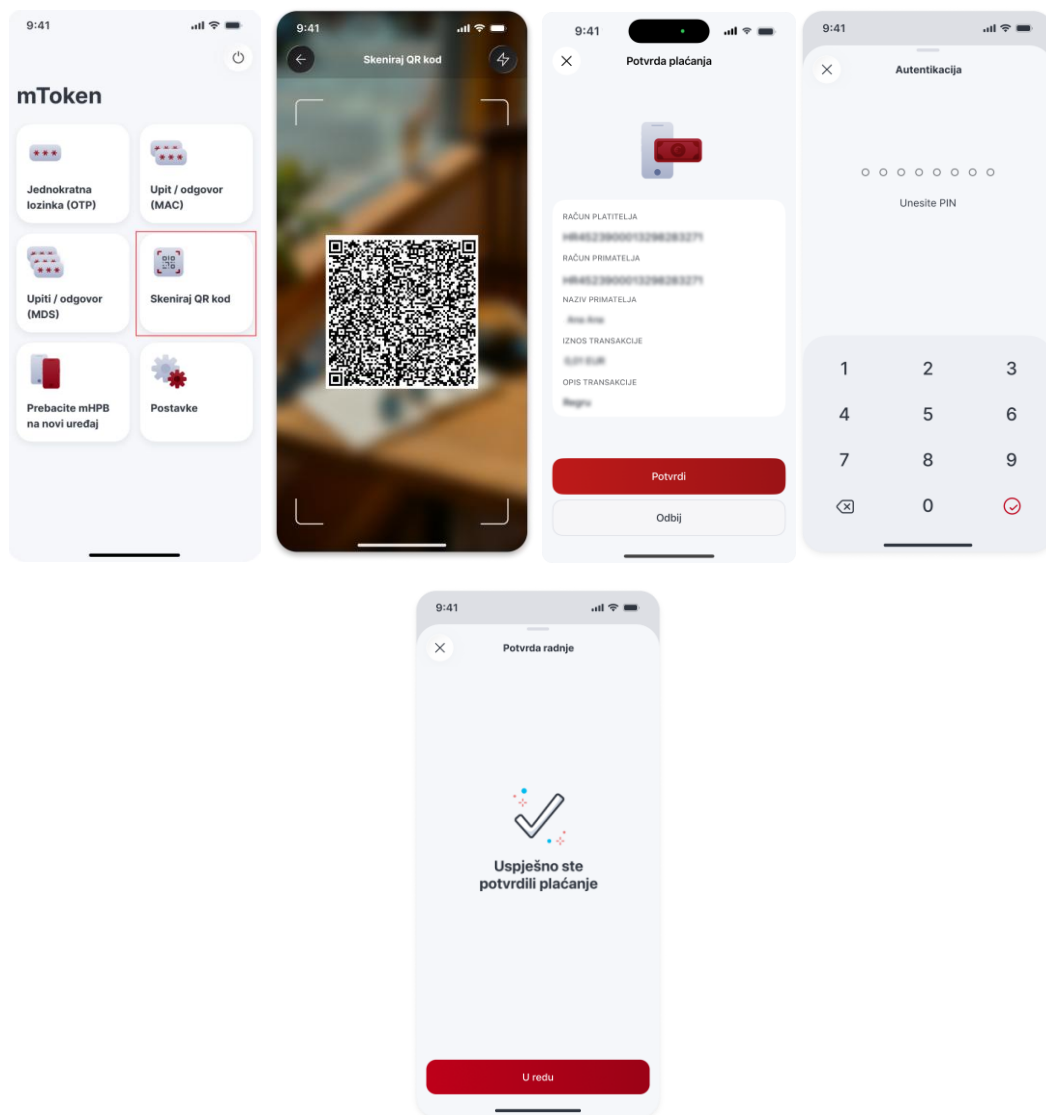
Autorizacija platnih naloga skeniranjem QR koda

Pri autorizaciji naloga, nakon odabira akcije *Provedi* na stranici internetskog bankarstva prikazat će se mogućnosti potvrde naloga.



Autorizacija skeniranjem QR kod-a

Za autorizaciju naloga putem opcije *Skeniraj QR kod* unutar mTokena potrebno je nakon skeniranja koda potvrditi plaćanje PIN-om ili biometrijskom metodom.

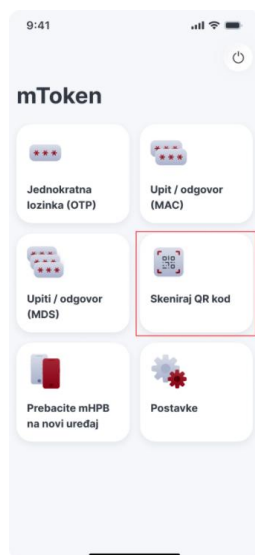


Skeniraj QR kod – autorizacija naloga

Skeniraj QR kod

Opcija Skeniraj OR kod koristi se za:

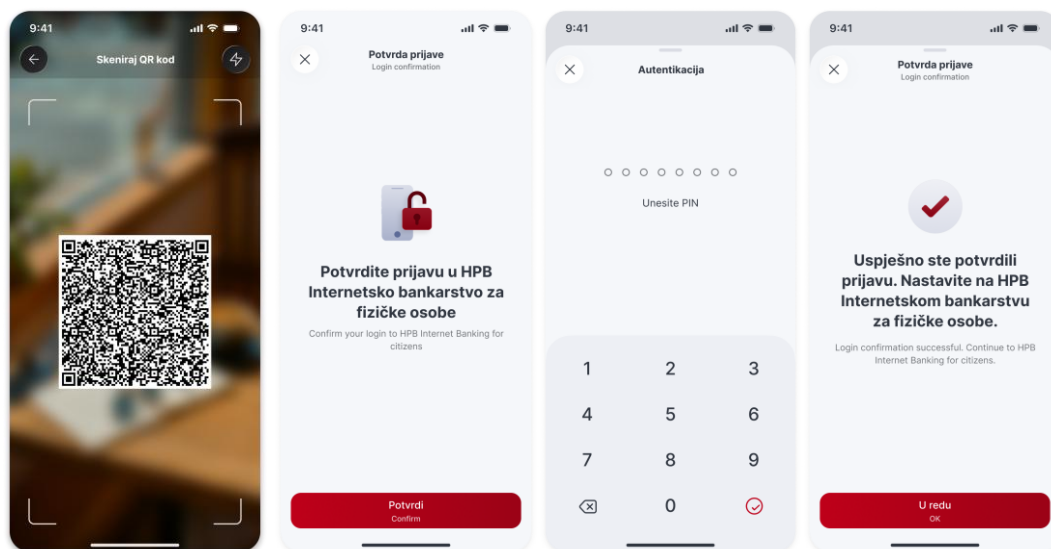
1. Prijavu u internetsko bankarstvo
2. Autorizaciju platnih naloga te prijenosa između vlasničkih računa korisnika
3. Autorizaciju online kartičnih transakcija



mToken – Skeniraj QR kod

1. Prijava u internetsko bankarstvo

Za prijavu u internetsko bankarstvo koristeći mToken opciju Skeniraj QR kod potrebno je skenirati QR kod prikazan na prijavnom zaslonu internetskog bankarstva te potvrditi prijavu autorizacijom PIN-om ili biometrijskom autentifikacijom. Nakon uspješne autorizacije korisnik će biti automatski preusmjeren u internetsko bankarstvo.



Skeniraj QR kod – potvrda prijave u internetsko bankarstvo

2. Autorizacija platnih naloga te prijenosa između vlasničkih računa korisnika

Autorizacija platnih naloga te prijenosa između vlasničkih računa korisnika koristeći mToken opciju Skeniraj QR kod opisana je u odlomku [Autorizacija platnih naloga skeniranjem QR koda](#).

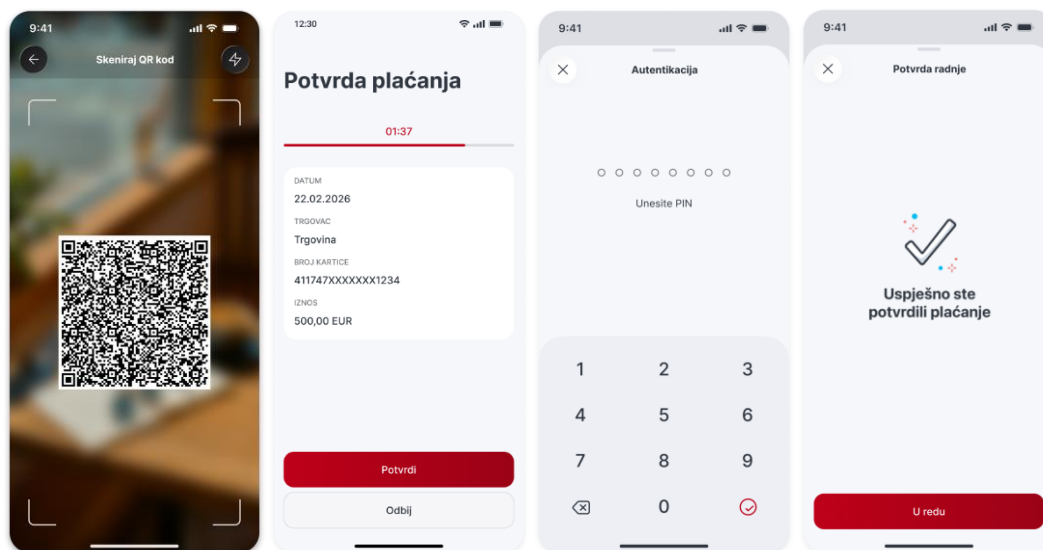
3. Autorizacija online kartičnih transakcija

Prilikom online kartičnog plaćanja putem stolnog ili prijenosnog računala na sučelju uređaja s kojeg je pokrenuto plaćanje prikazat će se poruka s QR kodom za autorizaciju transakcije. Za nastavak postupka potrebno je skenirati prikazani QR kod korištenjem opcije Skeniraj QR kod u mTokenu.



Poruka s QR kodom

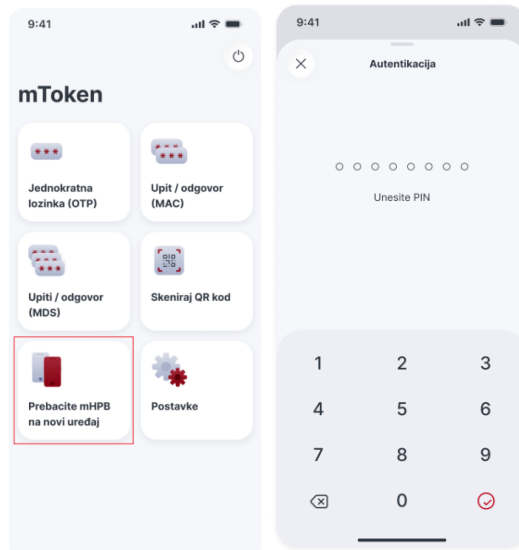
Nakon skeniranja QR koda potrebno je potvrditi online kartično plaćanje PIN-om ili biometrijskom metodom.



Potvrda online kartične transakcije

Prebacite mHPB na novi uređaj

U slučaju promjene mobilnog uređaja, korisniku je omogućen prijenos aplikacije mHPB sa starog na novi mobilni uređaj bez potrebe dolaska u poslovnici. Postupak se pokreće odabirom opcije *Prebacite mHPB na novi uređaj* te autorizacijom unosom PIN-a ili, ukoliko je omogućeno, korištenjem biometrijske autentifikacije.



mToken – Prijenos mHPB

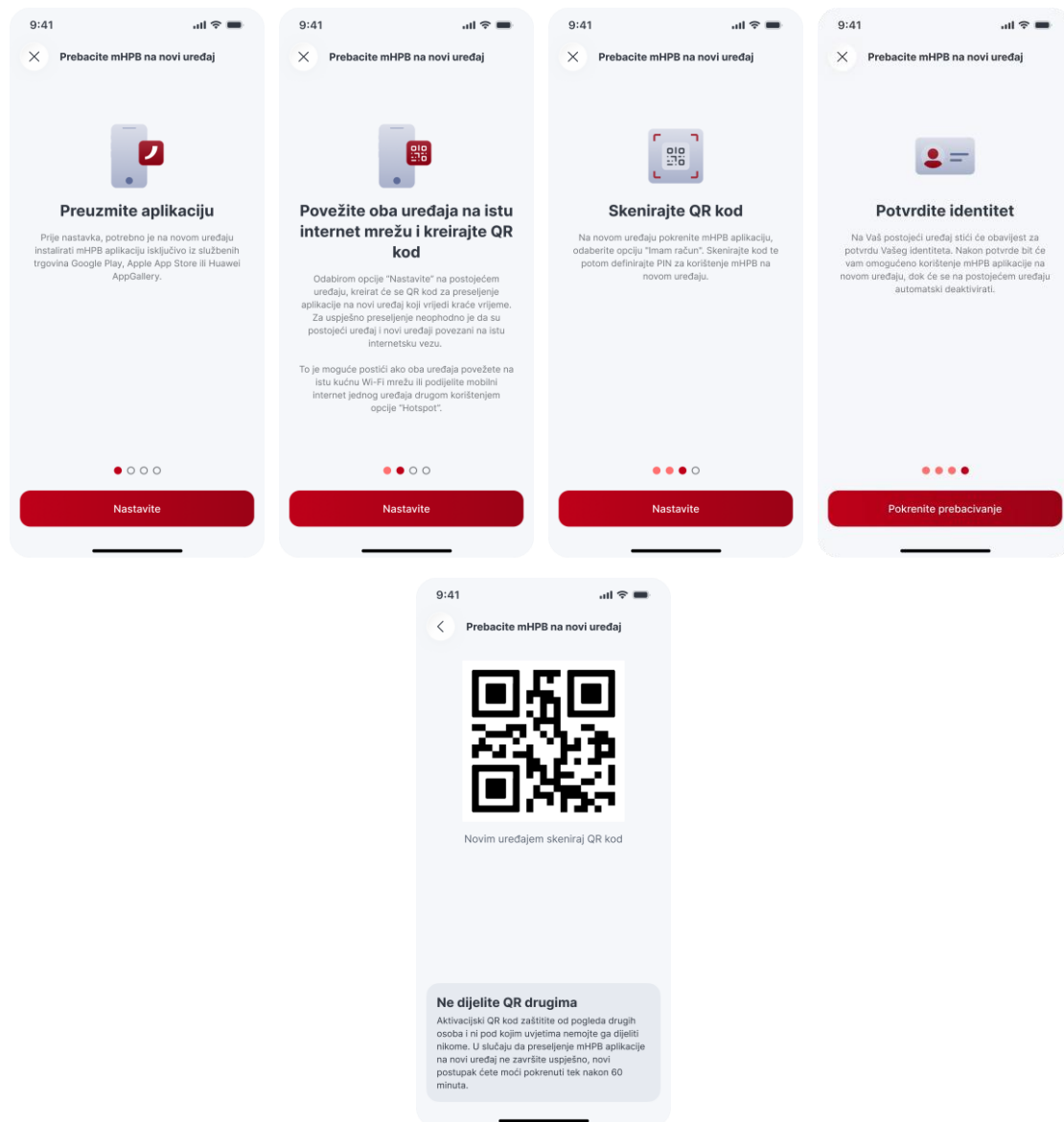
Nakon odabira navedene opcije prikazuju se upute za prijenos aplikacije.

Prvi korak je instalacija aplikacije mHPB na novi uređaj, putem službenih trgovina aplikacija (Google Play, Apple App Store ili Huawei AppGallery).

Za nastavak postupka oba uređaja moraju biti povezana na istu internetsku mrežu, primjerice na istu Wi-Fi mrežu, ili dijeljenjem mobilnog interneta između mobilnih uređaja.

Svi daljnji koraci prikazuju se na starom uređaju. Nakon svakog koraka potrebno je odabrati opciju *Nastavite*, a potom *Pokrenite prebacivanje*.

U završnom koraku, na starom uređaju prikazuje se QR kod koji je potrebno skenirati novim uređajem.



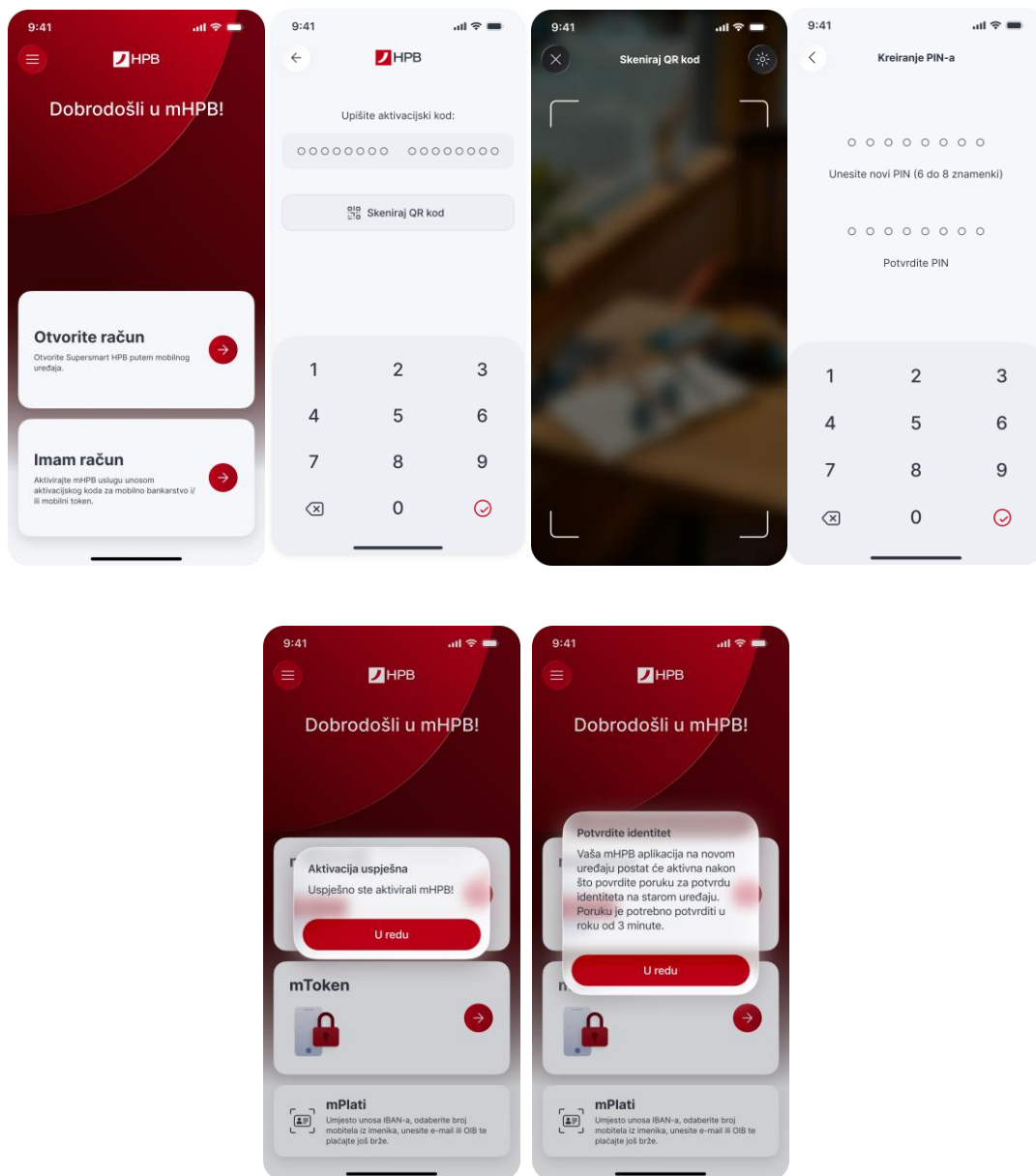
Koraci prijenosa mHPB

Na novom uređaju potrebno je pokrenuti mHPB aplikaciju te odabrati opcije *Imam račun* i *Skeniraj QR kod*.

QR kod skenira se tako da se kamera novog uređaja usmjeri prema zaslonu starog uređaja na kojem je kod prikazan.

Nakon uspješnog skeniranja QR koda potrebno je na novom uređaju definirati i potvrditi PIN od najmanje 6 znamenki, čime se dovršava aktivacija mHPB aplikacije.

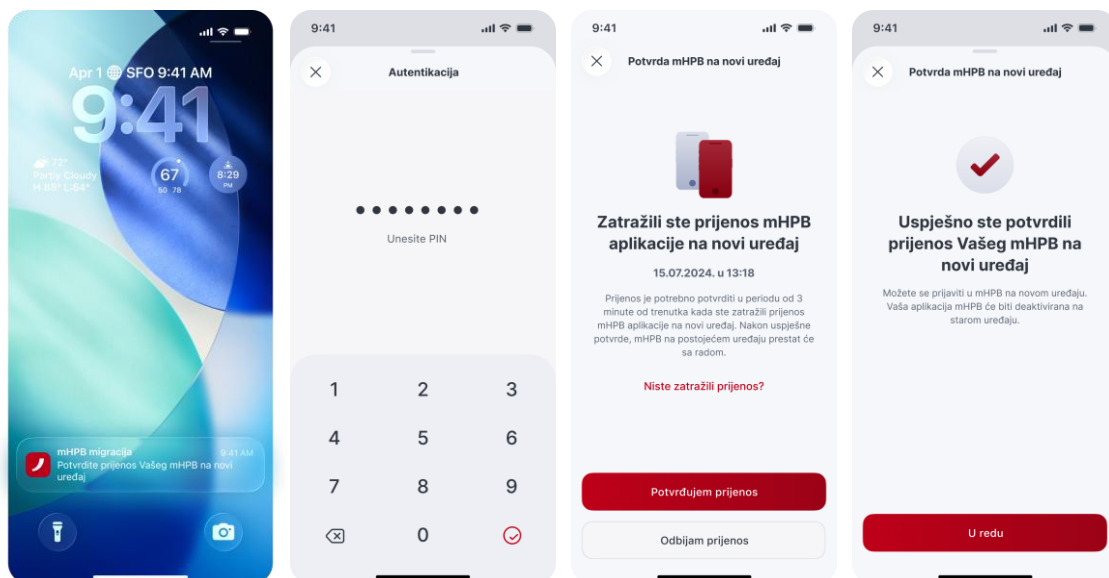
Nakon toga prikazuje se poruka za potvrdu identiteta.



Koraci aktivacije na novom uređaju

Na starom uređaju prikazuje se push poruka kojom se traži potvrda prijenosa mHPB aplikacije na novi uređaj, čime aplikacija na novom uređaju postaje aktivna. Aplikacija na starom uređaju prestaje biti dostupna.

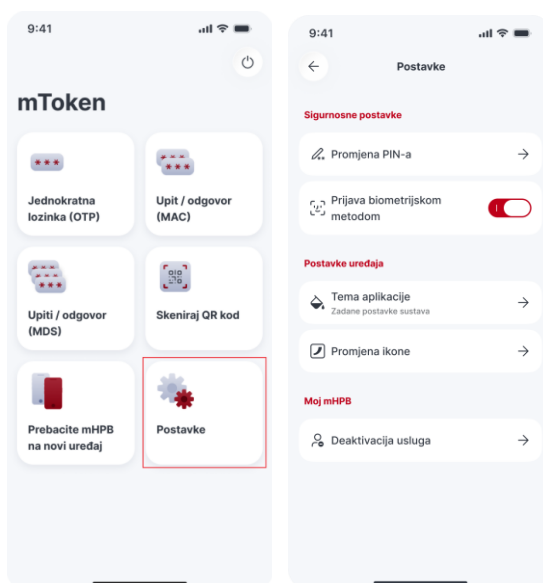
Poruku je potrebno potvrditi u roku od 3 minute.



Potvrda prijenosa mHPB na starom uređaju

Postavke

Unutar ekrana mTokena dostupan je izbornik *Postavke*, koji omogućuje upravljanje postavkama aplikacije, uključujući promjenu PIN-a, upravljanje biometrijskom prijavom, prilagodbu izgleda aplikacije te deaktivaciju usluge.



mToken – Postavke

Promjena vizualnog izgleda ikone mHPB aplikacije i deaktivacija usluge dostupne su isključivo na iOS uređajima.